

## **Nutzungsbedingungen für die WEBSITE-Nutzung des Hotels Flandrischer Hof**

Version: August 2014

Willkommen zu den Nutzungsbedingungen dieser Website (die „**Website**“). Die Nutzung der Website durch Sie unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Flandrischen Hofes sowie diesen spezifischen Bedingungen und Konditionen, die hier und auf den einzelnen Seiten dieser Website aufgeführt sind (allgemein als die „**Nutzungsbedingungen**“ bezeichnet), und allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften, einschließlich jener in Bezug auf Urheberrechte, Marken und andere geistige Eigentumsrechte.

Die Website bietet Informationen zu dem Hotel Flandrischer Hof, der HotelRega GmbH und verbundenen Unternehmen und Standorten. Die auf der gesamten Website verwendeten Begriffe „**FH**“ (Flandrischer Hof), „**unser**“, „**wir**“, „**uns**“ „**unsere**“ und sonstige ähnliche Begriffe können auf eine oder mehrere der Unternehmen der HotelRega GmbH verweisen.

LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN BITTE AUFMERKSAM DURCH, BEVOR SIE MATERIAL, INFORMATIONEN, PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER DIE WEBSITE EINHOLEN ODER VERWENDEN. MIT DEM ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DIE HIER VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU AKZEPTIEREN.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen oder die auf der Website aufgeführten Informationen jederzeit ohne vorherige Mitteilung durch die Veröffentlichung der geänderten Bedingungen auf der Website zu ändern, zu aktualisieren oder zu korrigieren. Die fortgesetzte Nutzung der Website durch Sie bedeutet, dass Sie den überarbeiteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen (in der aktuellen Version) nicht zustimmen, verlassen Sie bitte umgehend die Website.

### **VERWENDUNG VON COOKIES**

Auf der Website werden verschiedene Arten von Cookies verwendet, um gewisse Funktionen der Website bereitzustellen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei mit kleinen Informationsmengen, die auf Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät beim Besuch einer Website heruntergeladen wird. Diese Cookies werden dann zurück an die ursprüngliche Website gesendet, wenn Sie diese Website neuerlich besuchen oder eine andere Website aufrufen, die dieses Cookie erkennt.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den

Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### **NUTZUNG DER WEBSITE**

#### **Allgemeines**

Sie dürfen die Services dieser Website nur dann nutzen, wenn Sie nicht minderjährig sind und unter dem anwendbaren Gesetz vertragliche Verpflichtungen eingehen dürfen. Die Services der Website wurden nicht für Minderjährige entwickelt und sollten von diesen nicht genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass für Reservierungen, Käufe, Transaktionen, Benutzungen oder Aktivitäten, die auf oder durch diese Website erfolgen können, zusätzliche Bedingungen und

Konditionen gelten können. Sie verpflichten sich zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen sowie aller solcher anwendbaren zusätzlichen Bedingungen und Konditionen.

### **Konten/Kennwörter**

Sie sind selbst für die Geheimhaltung Ihrer Kennwörter, Anmelde- und Kontoinformationen verantwortlich. Sie haften ferner finanziell für jede Nutzung der Website durch Sie oder durch andere, die Ihre Kontoinformationen verwenden.

### **Reservierungen**

Sie dürfen die Website ausschließlich dazu verwenden, um rechtmäßige Reservierungen oder Käufe für sich selbst und die von Ihnen eingeladenen Gäste oder eine Person, die Ihnen vorweg eine entsprechende Handlungsvollmacht erteilt hat, vorzunehmen. Sofern Ihnen nicht die vorherige schriftliche Genehmigung von dem Hotel Flandrischer Hof vorliegt, dürfen Sie die Website nicht verwenden, um für andere Zwecke Reservierungen oder Käufe vorzunehmen, darunter für den Wiederverkauf von Zimmern oder Reservierungen, die Veröffentlichung, Vermarktung, Bewerbung oder sonstige Verteilung von Zimmern, Reservierungen oder Verfügbarkeiten (u. a. auf Websites Dritter), für falsche, betrügerische oder spekulative Reservierungen, für die Reservierung von Zimmern in Erwartung einer Nachfrage oder für Reservierungen zu kommerziellen Zwecken (wie den Wiederverkauf von Zimmern). Reservierungen, die gegen Nutzungsbestimmungen verstoßen, können ohne vorherige Mitteilung nach alleinigem Ermessen von uns storniert werden. Wir behalten uns zudem das Recht vor, ohne vorherige Mitteilung Reservierungen zu stornieren, die trotz Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen übertragen wurden.

### **Kreditkarteninformationen**

Die Speicherung von Kreditkarteninformationen auf der Website (falls verfügbar) erfolgt gänzlich optional. Für die Nutzung der Website ist dies nicht erforderlich. Das Speichern von Kreditkarteninformationen kann jedoch Ihren Reservierungsvorgang in der Zukunft beschleunigen. Sie allein tragen die Verantwortung für die Aktualisierung der von Ihnen angegebenen Kreditkarteninformationen, und solche Informationen werden nur bis zum Ablaufdatum der Kreditkarte gespeichert. Sie bestätigen, dass das Hotel Flandrischer Hof diese Informationen zur Vereinfachung von Reservierungen oder auf Ihren Wunsch weiterleiten kann, u. a. durch Apps auf von Ihnen genutzten Mobilgeräten, die an den Flandrischen Hof Ihre Kontoinformationen übermitteln, oder falls Sie zu solchen Geräten eine Verbindung hergestellt haben.

### **Stornorecht des Hotels/Fehler/Irrtümer**

Die Website kann technische Ungenauigkeiten und typografische oder sonstige Fehler im Zusammenhang mit auf der Website angezeigten Informationen enthalten, darunter Preise, Gebühren oder Verfügbarkeit in Bezug auf Ihre Transaktion. Der Flandrische Hof übernimmt für solche Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen keine Verantwortung oder Haftung. Er behält sich das Recht vor, Reservierungen oder Informationen, die von solchen Fehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen betroffen sind, nicht zu akzeptieren. Der Flandrische Hof hat das Recht, solche Informationen oder auf solchen Informationen basierende Reservierungen jederzeit, also auch nach der Bestätigung einer Reservierung, zu ändern, zu korrigieren, zu stornieren und/oder zu verbessern.

### **Verbotene Nutzung**

Eine kommerzielle Nutzung dieser Website ist ausdrücklich verboten, sofern Sie vorweg keine schriftliche Zustimmung von uns eingeholt haben. Sie dürfen die Website nicht nutzen, um gesetzwidriges, diffamierendes, anstößiges, aufrührerisches, pornografisches bzw. beleidigendes u.ä. Material zu verbreiten oder zu übertragen bzw. jedwedes Material, das eine Handlungsweise darstellt bzw. begünstigt, die als kriminelle Handlung angesehen wird, oder auf sonst eine Art gegen ein Gesetz verstößt; für sonstige Zwecke, die gesetzwidrig sind bzw. durch diese Nutzungsbedingungen untersagt werden. Sie stimmen zu, dass Sie (a) die Website nicht stören oder unterbrechen werden, (b) keine Viren, Würmer, Zeitbomben und/oder sonstige Computerprogramme verwenden, platzieren oder verbreiten werden, die die Website beschädigen, behindern, unterbrechen oder beeinträchtigen (oder darauf abzielen), einschließlich der zugrunde liegenden Software, Hardware, Systeme und aller Benutzer der Website oder ihrer Geräte, (c) keine Bots, Webcrawler, automatischen Geräte oder automatischen oder manuellen Prozesse verwenden oder versuchen zu verwenden, um die Website ohne die vorherige ausdrückliche, schriftliche Genehmigung von dem Hotel Flandrischer Hof zu überwachen oder zu kopieren, oder (d) keine Geräte, Software oder sonstigen Instrumente verwenden werden, um diese Website, deren Inhalt oder Betrieb ohne die vorherige ausdrückliche, schriftliche Genehmigung von dem Hotel Flandrischer Hof zu überwachen, zu kopieren, zu stören oder versuchen zu stören.

#### **Datenschutz und vertrauliche Behandlung Ihrer Daten**

Die Übermittlung von Informationen auf dieser Website durch Ihre Person, um eine Reservierung vorzunehmen, unterliegt dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Sämtliche Kommunikation wie Suchvorgänge, Fragen, Kommentare, Vorschläge und ähnliche Kommunikationen, die Sie an den Flandrischen Hof übermitteln, sind keine vertraulichen Kommunikationen und der Flandrische Hof kann solche Kommunikationen verwenden, vervielfältigen, veröffentlichen, verbreiten und offenlegen. Der Flandrische Hof ist nicht verpflichtet, solche Kommunikationen vor ihrer Veröffentlichung zu schützen.

#### **Surfgewohnheiten**

Die Website kann Informationen, Angebote und sonstige Inhalte auf der Grundlage Ihrer Surfgewohnheiten und Ihres geografischen Standorts an Sie anpassen.

#### **Links**

Die Website kann Links zu anderen Websites im Internet enthalten und bestimmte Aktionen auf der Website können zu Werbungen Dritter führen, darunter Informationen, die in anderen Fenstern oder auf Websites Dritter angezeigt werden können. Der Flandrische Hof bietet diese Links ausschließlich zu Ihrer Information an. Die Einbindung dieser Links verweist auf keinen Fall darauf, dass der Flandrische Hof die Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen oder die Betreiber einer solchen Website befürwortet, unterstützt oder diesen zustimmt. Wir sind nicht verpflichtet, Websites, die zu oder von dieser Website aus verlinkt sind, zu überprüfen oder überwachen. Die Nutzung einer solchen Website durch Ihre Person erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt den Geschäftsbedingungen solcher Websites. Wir sind nicht verantwortlich für die Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder Praktiken von Websites Dritter. Ferner willigen Sie ein, Ihre Website bzw. Websites Dritter nicht mit den Websites ohne die vorherige ausdrückliche, schriftliche Genehmigung von dem Hotel Flandrischer Hof zu verlinken.

#### **Verfügbarkeit**

Die Website steht weltweit jedem mit einem Internetzugang zur Verfügung. Es kann jedoch vorkommen, dass die Website aufgrund von Wartungs- oder Reparaturarbeiten, Computerproblemen oder Abstürzen, Störungen des Internetdienstes oder anderen unvorhersehbaren Umständen nicht durchgehend zur Verfügung steht. Der Bezug auf ein Produkt oder eine Dienstleistung auf der Website bedeutet nicht, dass das Produkt oder die Dienstleistung an Ihrem Standort zur Verfügung steht oder stehen wird.

## **GEISTIGES EIGENTUM**

### **Allgemeines/Eigentumsrecht**

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vermerkt ist, sind der Inhalt auf der Website, unter anderem Texte, Software, Fotografien, Bilder, Grafiken, Illustrationen, Bildmaterial, Video, Musik, Töne und Namen, sowie Logos, Warenzeichen und Servicezeichen das Eigentum von dem Hotel Flandrischer Hof oder seinen Lizenznehmern oder Lieferanten. Dieser Inhalt ist urheberrechtlich, markenrechtlich und anderweitig gesetzlich geschützt. Durch Ihre Nutzung der Website werden Ihnen kein Recht, kein Eigentumsrecht und kein Rechtsanspruch gewährt, außer dem Recht, den Inhalt mithilfe eines herkömmlichen Internetbrowsers für normale Suchtätigkeiten zu verwenden. Jede andere Nutzung, einschließlich der Erstellung von Kopien eines Inhalts auf der Website, ist strengstens verboten. Sie dürfen solche Materialien zu keinem anderen Zweck als für die persönliche, nicht gewerbliche Nutzung (oder rechtmäßige Aktivitäten eines Reisebüroagenten oder Reisebüroexpedienten) verwenden und ohne die schriftliche Genehmigung von uns nicht ändern, vervielfältigen, neuerlich übertragen, verbreiten, verteilen, verkaufen, veröffentlichen, ausstrahlen oder in Umlauf bringen. Das Herunterladen, Vervielfältigen oder neuerliche Übertragen der Website (oder eines Teils ihres Inhalts) ist mit Ausnahme der nicht gewerblichen, individuellen, privaten Nutzung strengstens untersagt.

### **Urheberrecht**

Sofern nicht anderweitig darauf hingewiesen wird, sind alle Inhalte auf dieser Website das urheberrechtlich geschützte Eigentum von dem Hotel Flandrischer Hof oder Lizenzgeber. Alle Inhalte dieser Website werden durch Urheberrechtsgesetze geschützt.

## **Allgemeine Bestimmungen**

### **Recht auf Zugriffsverweigerung**

Zusätzlich zu anderen Rechten oder Rechtsmitteln, die dem Flandrischen Hof möglicherweise zur Verfügung stehen, kann der Flandrische Hof unter Ausschluss jeglicher Haftung nach seinem alleinigen Ermessen Ihren Zugriff auf oder die Nutzung dieser Website jederzeit und ohne vorherige Ankündigung sperren oder beschränken.

### **Rechtswahl/Wahl des Gerichtsstands**

Diese Website wird von dem Hotel Flandrischer Hof betrieben. Das Hotel Flandrischer Hof sichert nicht zu, dass Inhalte oder Materialien auf dieser Website für die Nutzung an anderen Standorten angemessen oder verfügbar sind. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Konflikte, die auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Nutzung der Website zurückzuführen sind oder damit im Zusammenhang stehen, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Köln.

**Salvatorische Klausel**

Falls ein Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht durchsetzbar ist, ist dieser nicht durchsetzbare Teil so zu ändern, dass er weitgehend die ursprünglichen Absichten der Parteien widerspiegelt. Alle sonstigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben weiterhin gültig und in Kraft.

**KONTAKT**

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Website haben, wenden Sie sich bitte an [info@flandrischerhof.de](mailto:info@flandrischerhof.de)